



## **DSGVO Die neue Datenschutzgrundverordnung**

Gültig ab 25.05.2018

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Entsprechend der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) – im Folgenden bezeichnet als „DSGVO“ – erklärt die

VMK-Rauscher GmbH,  
Triesterstraße 10/2/5/2,  
2351 Wiener Neudorf,  
GISA – Zahl 13709785

als „Verantwortliche“ gemäß Art 4 Z 7 DSGVO, dass jegliche Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und informieren mit der gegenständlichen Datenschutzerklärung gemäß Art 13 DSGVO über die wesentlichen Aspekte der erfolgten Datenverarbeitung.

### **1. Datenverarbeiter**

Die Datenverarbeitung zur Abwicklung von:

Anfragen, Antragsannahme zur Polizzierung und Stornierung von Versicherungsanträgen bei Versicherungsgesellschaften, Vertragsänderungen jeglicher Art zu Versicherungsverträgen und Schadensabwicklungen. Erfolgt durch

VMK-Rauscher GmbH,  
Triesterstraße 10/2/5/2,  
2351 Wiener Neudorf,  
GISA – Zahl 13709785

Die Kontaktdaten des Datenschutzkoordinators lauten:

Alexander Bronnenmayer, Triesterstraße 10/2/5/2, 2351 Wiener Neudorf

Tel: +432236864552, Fax: +4322368645230, [a.bronnenmayer@vmk-rauscher.at](mailto:a.bronnenmayer@vmk-rauscher.at)



## 2. Verarbeitungsrahmen

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Arten von Daten erhoben und gespeichert:

- ❖ Kontaktdaten: wie Name Adresse Telefonnummer Email Fax etc.
- ❖ Bankdaten: Bankinstitut, IBAN, BIC, etc.
- ❖ Versicherungsvertragsdaten:., Sparte des Vertrages, Laufzeit, Zahlungsweisen, Prämien, Versicherungssumme, Rechnungsdaten, Gutachten, etc
- ❖ Weiterleitung: von Inkasso bzw. Mahndaten/Klagsdaten
- ❖ Gesundheitsdaten: Atteste, Gesundheitsfragen für Versicherungsanträge, ärztliche Befundungen, Arbeitsunfähigkeitsbestätigungen und Schadensdaten, etc.

Die verarbeiteten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen durch die Verantwortlichen und aus deren berechtigten Interessen erforderlich.

**Ohne die Zurverfügungstellung dieser Daten sind den Verantwortlichen der Vertragsabschluss bzw. die Vertragserfüllung nicht möglich.**

Sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis werden bis zum Ende des Vertragsverhältnisses, darüber hinaus aber jedenfalls bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) und dem Ablauf aller schadenersatz- und bereicherungsrechtlichen Verjährungsfristen (3 bzw. 30 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf den nachstehenden Rechtsgrundlagen und zu den nachstehenden Zwecken:

- ❖ Vertragserfüllung Art.6 Abs 1 lit b DSGVO:
  - Erfüllung/Abwicklung von Versicherungsantrag, Maklervertrag, Versicherungsvertrag
  - Bearbeitung Antragsweiterleitung /Stornierung/ Versicherungsbestätigung
  - Bearbeitung von Schadensfällen
- ❖ Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Art.6 Abs 1 lit c DSGVO:
  - Erfüllung gesetzlicher Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten, insbesondere nach dem Maklergesetz
  - Erfüllung steuer- und abgabenrechtlicher Verpflichtungen
  - Funktionieren des internen Rechnungswesens
  - Pflichtangaben im Rahmen der gesetzlich zwingenden amtlichen Statistik



- ❖ Berechtigtes Interesse der Verantwortlichen Art.6 Abs 1 lit f DSGVO:
  - Erfüllung Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten, insbesondere nach dem Maklergesetz
  - Erfüllung steuer- und abgabenrechtlicher Verpflichtungen
  - Funktionieren des internen Rechnungswesens
  - Schad- und Klagloshaltung aus erbrachten Beratungs-/Vermittlungsleistungen
  - Gewährleistung eines sicheren Betriebs der EDV-Anlagen und –Anwendungen zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Vertragserfüllung mit Kunden/Lieferanten/Versicherungsgesellschaften
- ❖ Einwilligung Art.6 Abs 1 lit a DSGVO:
  - Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Gesundheitsfragebogen, Gesundheitsdaten/Schadensdaten, Arztbefunde, Krankenstandsdaten, Atteste, etc.) durch die Verantwortlichen
  - Übermittlung von Gesundheitsdaten (Gesundheitsfragebogen, Gesundheitsdaten/Schadensdaten, Arztbefunde, Krankenstandsdaten, Atteste, etc.) an Versicherungsgesellschaften/Makler/Vertriebspartner mit denen aufrechte Vertragsverhältnisse des Kunden bestehen
  - Einsichtnahme in Gesundheitsdaten (Gesundheitsfragebogen, Gesundheitsdaten/Schadensdaten, Arztbefunde, Krankenstandsdaten, Atteste, etc.) durch externe IT-Systembetreuer, die rechtliche und steuerliche Vertretung, externe Dienstleister
  - Übermittlungen durch die Verantwortlichen zu Werbezwecken
  - Übermittlung an mit den Verantwortlichen verbundene Unternehmen und deren Kooperationspartner zu Werbezwecken
  - Gewährleistung eines sicheren Betriebs der EDV-Anlagen und –Anwendungen zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Vertragserfüllung mit Kunden/Lieferanten/Versicherungsgesellschaften

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der (ausschließlichen) Rechtsgrundlage der Einwilligung erfolgt nur, wenn gesondert eine freiwillige Einwilligung erteilt wird. Diese Einwilligung kann jederzeit durch formfreie Mitteilung an die Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Daten zu den oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeitet werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung aus berechtigten Interessen der Verantwortlichen wird ausdrücklich auf das bestehende Widerspruchsrecht (siehe 4.) verwiesen.



### **3. Weitergabe von Daten**

Eine Datenübermittlung an Dritte kann auf den unter 2. bezeichneten Rechtsgrundlagen und zur Erfüllung der dort genannten Zwecke erforderlich sein. Eine Datenübermittlung erfolgt in diesen Fällen an die nachstehenden Kategorien von Empfängern:

- ❖ Versicherungsgesellschaften
- ❖ Makler/Vertriebspartner
- ❖ Steuerberater/ Rechtsvertreter
- ❖ Leasinggesellschaften
- ❖ Banken
- ❖ Externe Dienstleister IT-Systembetreuer, etc.
- ❖ Gerichte/Verwaltungsbehörden/Finanzamt
- ❖ Statistik Austria gesetzlich zwingende amtliche Statistik

Mit dritten Dienstleistern, welche im Auftrag der Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeiten, haben diese Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

### **4. Betroffenenrechte**

Nach den gesetzlichen Bestimmungen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der erteilten Einwilligung und Widerspruch zu, die bei den Verantwortlichen oder beim Datenschutzbeauftragten geltend gemacht werden können. Gegen eine Verarbeitung von Daten, die gegen das Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtliche Ansprüche sonst in einer Weise verletzt, besteht eine Beschwerdemöglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Wiener Neudorf am 23.05.2018